

**Утверждаю**  
**Начальник управления образования**  
**администрации Зеленчукского**  
**муниципального района**



**В.Г. Лосева**

**Аналитическая справка**  
**по результатам анкетирования родителей (законных представителей)**  
**воспитанников ДООУ Зеленчукского муниципального района**  
**по удовлетворенности образовательными услугами**

15.07.2022г.

На основании приказа Управления образования администрации Зеленчукского муниципального района от 27.06.2022 года № 133 "О проведении анкетирования родителей (законных представителей) дошкольных образовательных организаций Зеленчукского муниципального района Карачаево - Черкесской республики", в целях оценки эффективности механизмов управления качеством дошкольного образования посредством изучения мнения родителей (законных представителей) об удовлетворенности образовательными услугами с 27 июня по 7 июля 2022 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников образовательных организаций, реализующих основные образовательные программы дошкольного образования, посредством электронного сервиса "Webanketa".

Мониторинг уровня удовлетворенности населения качеством услуг дошкольного образования был проведен в 14 организациях дошкольного образования.

В ходе проведения мониторинга удовлетворенности населения качеством услуг дошкольного образования было опрошено 725 родителей (законных представителей).

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) предполагал анонимный опрос родителей (законных представителей) по следующим направлениям деятельности дошкольного образовательного учреждения:

- Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания.
- Удовлетворенность семьи образовательными услугами.

По результатам мониторинга выявлено следующее:

На вопрос об учете мнения родителей при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей, положительно ответили 680 родителей (законных представителей), что составляет 94% опрошенных. Затрудняюсь ответить 35 респондентов (4,8 %). Не учитывается мнение 10 родителей (законных представителей) - 1,4 %.

692 опрошенных (95 %) доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка, размещенные на информационных стендах в группе, фойе детского сада, на сайте образовательной

организации. 21 родитель затрудняется ответить на данный вопрос (2,9 %). 12 респондентов считают данные информационные ресурсы не доступными, что составляет 1,2 % от общего числа опрошенных родителей (законных представителей).

Взаимодействие с родителями посредством различных мессенджеров ( WhatsApp, Viber и другие), сайт детского сада, открытие платформы для голосования осуществляется с 723 родителями, что составляет (99,7 %). Не используются данные мессенджеры 2 родителями - 0,3 % .

92,5 % родителей (671 человек) отметили , что педагоги оказывают поддержку в их стремлении развивать ребенка. 48 респондентов (6,6 %) затрудняется с ответом на данный вопрос. 6 родителей (законных представителей) - 0,8 % считают, что данную поддержку педагоги не оказывают из - за отсутствия специалистов в детском саду - логопед, психолог.

98,4 % родителей (714 человек) отметили доступность общения с педагогами лично и посредством WhatsApp и прочих, 6 респондентов (0,8 %) затрудняются ответить на данный вопрос, 5 родителей (0,6 %) родителей отметили отсутствие доступности общения с педагогами.

Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах официальном сайте детского сад, других информационных ресурсах показала, что 692 родителя (95,4 %) полностью удовлетворены, 4 % - 29 респондентов затрудняются ответить на данный вопрос, 4 родителя ( 0,6 %) не удовлетворены.

Удовлетворенность материально - техническим обеспечением здания детского сада в целом и его территории показала следующее:

- 653 человек (90 %) полностью удовлетворены условиями,
- 54 (7,4 %) родителя затруднились ответить на поставленный вопрос,
- 18 (2.6 %) не удовлетворены материально - техническим обеспечением детского сада.

Уровень комфортности условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие зоны ожидания, доступность санитарно - технических помещений организации, санитарно - техническое состояние помещений образовательной организации) показал следующее:

- 679 (94 %) полностью удовлетворены условиями предоставления услуг в детском саду,
- 34 (4,7 %) затруднились ответить на данный вопрос,
- 12 родителей (1,3 %) не удовлетворены условиями предоставления данной услуги.

708 родителей (98 %) отмечают, что администрация детского сада , педагоги группы проводят анкетирование родителей по различным аспектам качества дошкольного образования, присмотра и ухода (безопасность, качество питания, развитие детей), 13 родителей (1,7 %) затруднились ответить на поставленный вопрос, 4 респондента (0,3 %) отметили отсутствие анкетирования родителей по вышеуказанным вопросам.

Оперативностью администрации детского сад по получению обратной связи на обращения родителей полностью удовлетворены - 669 родителей (92,2 %) 47 респондентов (6,4 %) затруднились ответить, 6 родителей (1,4 %) не удовлетворены оперативностью администрации детского сада по осуществлению обратной связи.

**Выводы:**

На основании полученных результатов анкетирования родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством услуг дошкольного образования Зеленчукского муниципального района руководителям образовательных учреждений необходимо:

- довести до сведения педагогических коллективов результаты уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством услуг дошкольного образования в муниципалитете и детском саду,
- при заполнении критериев оценки эффективности деятельности педагогических работников (и своих), а также отчетов по выполнению муниципального задания, ориентироваться на показатели удовлетворенности качеством дошкольного образования.